

Управление образования администрации Кемеровского городского округа
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного
образования «Центр дополнительного образования детей им. В. Волошиной»

Принята на заседании
методического совета
от 25. 04. 2022 г.
Протокол № 3



Утверждаю
Директор МБОУ ДО
«ЦДОД им. В. Волошиной»
(Чередова И. П.)
06.06.2022 г

**Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа
социально-гуманитарной направленности
«Основы волонтерской деятельности»**

Возраст учащихся: 14-17 лет
Срок реализации: 2 года

Разработчик:
Гарлова Ирина Дмитриевна,
педагог дополнительного образования

г. Кемерово, 2022

Содержание

Раздел №1. «Комплекс основных характеристик программы»	
1.1. Пояснительная записка.....	3
1.2. Цели и задачи программы.....	4
1.3. Содержание программы.....	6
1.4. Ожидаемые результаты	37
Раздел №2. «Комплекс организационно-педагогических условий»	
2.1. Календарный учебный график.....	46
2.2. Условия реализации программы	51
2.3. Формы аттестации.....	51
2.4. Оценочные материалы.....	51
2.5. Методические материалы.....	52
2.6. Список литературы.....	60

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Основы волонтерской деятельности» социально-гуманитарной направленности.

Уровень программы: базовая.

Актуальность. В программе «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года» (распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 года №996-р) отмечается, что необходимо создать условия для воспитания у детей активной гражданской позиции, широкого привлечения детей к участию в социально значимых познавательных, творческих, культурных, краеведческих проектах, волонтерском движении». Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Основы волонтерской деятельности» в полной мере соответствует государственной политике в области дополнительного образования, поскольку направлена на развитие социальной активности, лидерских качеств, гражданского самосознания у детей и подростков через организацию общественно-полезной деятельности, способствующей самореализации личности школьника

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Основы волонтерской деятельности» написана на основе следующих нормативных документов:

– Закон Российской Федерации «Об образовании» (Федеральный закон от 29 декабря 2012г. №273-ФЗ);

– Государственная программа РФ «Развитие образования» на 2018-2025 гг. (постановление Правительства РФ от 26 декабря 2017г. № 1642);

– Приказ Министерства просвещения РФ от 9 ноября 2018 г. №196 "Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»; Концепция развития дополнительного образования детей (Распоряжение Правительства Российской Федерации от 31 марта 2022 г. N 678-р);

– Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 ноября 2015г. N 09-3242 «Методические рекомендации по проектированию дополнительных общеразвивающих программ (включая разно уровневые программы); О примерных требованиях к программам дополнительного образования учащихся» (в период разработки новых федеральных требований); Постановления Главного государственного врача РФ от 28.09.2020г. № 28 об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи».

Отличительная особенность программы заключается в предоставлении учащимся возможности реализовать свой творческий потенциал через разработку и реализацию общественно-значимой деятельности. Таким образом, учащиеся получают широкий социальный

опыт конструктивного взаимодействия и продуктивной деятельности на благо общества.

Отличительной особенностью данной программы является частичное применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Например, видеоконференции Zoom, мессенджер мгновенного обмена сообщениями WhatsApp, электронная почта. Возможно проведение индивидуальных занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий для детей, пропустивших занятия по уважительной причине.

В содержание программы заложены базовые знания о молодежном добровольческом движении и личной эффективности: психология личности и лидерства, командообразование, тайм-менеджмент, целеполагание, проектирование результатов и оценка их достижения, а также основы социального проектирования

Адресат программы. Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Основы волонтерской деятельности» адресована учащимся образовательных учреждений в возрасте 14-17 лет, являющимся активистами детских организаций и объединений.

Условия набора учащихся: на обучение по программе принимаются учащиеся образовательных учреждений в возрасте 14-17 лет. Медицинские справки для посещения занятий не требуются, вступительные испытания не проводятся. Программа не рассчитана на учащихся с ОВЗ.

Объём программы: 432 часа.

Форма обучения: очная (заочная и др.)

Форма организации образовательной деятельности: занятия проводятся в группах. В каждой группе не больше 15 учащихся.

При реализации программы применяется электронное обучение и дистанционные образовательные технологии. При электронном обучении с применением дистанционных технологий продолжительность непрерывной непосредственно образовательной деятельности составляет не более 30 минут. Во время онлайн-занятия проводится динамическая пауза, гимнастика для глаз.

Виды занятий: теоретические и практические занятия, тренинги, упражнения, ролевые игры, беседы, разработка, реализация и защита проекта.

Срок освоения программы. 2 года

Режим занятий. 2 раза в неделю по 3 часа.

Цель программы: формирование духовно-нравственных ценностей, активной гражданской позиции, развитие творческих способностей, готовности включения в социально-значимую деятельность в процессе овладения знаниями, умениями, навыками волонтерской деятельности.

Задачи:

Образовательные:

– познакомить с историей волонтерского движения, нормативно-правовой базой волонтера, видами волонтерства, компетенциями волонтера,

теориями лидерства, целеполагания, командообразования, тайм-менеджмента;

Метапредметные:

– способствовать развитию лидерских, организаторских и коммуникативных способностей;

Личностные:

– способствовать становлению активной гражданской позиции через реализацию социально-значимых мероприятий и вовлечения в общественную деятельность.

Содержание программы
1-й год обучения

№ п/п	Наименование раздела, темы	Количество часов			Формы контроля
		Все го	Те ория	Пра ктика	
	Введение в образовательную программу	3	1	2	Тестирование
1.	Раздел 1. История развития волонтерского движения	9	3	6	
1.1.	История волонтерского движения во всём мире	3	1	2	Фронтальный опрос
1.2.	История волонтерского движения в России	3	1	2	Фронтальный опрос
1.3.	Современный этап развития волонтерства	3	1	2	Викторина
2	Раздел 2. Понятие волонтерства и его особенности	30	10	20	
2.1	Волонтерство как один из видов социальной деятельности	3	1	2	Фронтальный опрос
2.2	Мотивация быть волонтером	6	2	4	Творческое задание
2.3	Платформа dobro.ru как основа волонтерской деятельности	9	3	6	Фронтальный опрос
2.4	Учет волонтерской деятельности	6	2	4	Зачет
2.5	Основные качества, которыми должен обладать волонтер	6	2	4	Зачет
3.	Раздел 3. Нормативно-правовая база волонтера	15	5	10	
3.1.	Международная правовая база	3	1	2	Зачет
3.2.	Федеральные законы	3	1	2	Зачет

3.3.	Концепция работы добровольчества	3	1	2	Зачет
3.4.	Региональное регулирование добровольчества	3	1	2	Зачет
3.5	Договор о добровольческом труде	3	1	2	Творческое задание
4.	Раздел 4. Имидж волонтера	24	8	16	
4.1	Обязанности и «табу» волонтера	6	2	4	Фронтальный опрос
4.2	Социальные сети волонтера	6	2	4	Фронтальный опрос
4.3	Основные формы коммуникации волонтера	6	2	4	Фронтальный опрос
4.4	Компетенции волонтера	6	2	4	Тренинг
5.	Раздел 5. Виды волонтерской деятельности	63	21	42	
5.1	Индивидуальное и групповое волонтерство	6	2	4	Зачет
5.2	Социальное волонтерство	6	2	4	Зачет
5.3	Культурное волонтерство	6	2	4	Зачет
5.4	Экологическое волонтерство	6	2	4	Зачет
5.5	Событийное волонтерство	6	2	4	Зачет
5.6	Спортивное волонтерство	6	2	4	Зачет
5.7	Медиаволонтерство	6	2	4	Зачет
5.8	Волонтерство общественной безопасности	3	1	2	Зачет
5.9	Инклюзивное волонтерство	3	1	2	Зачет
5.10	Медицинское волонтерство. Донорство	6	2	4	
5.11	Разработка социально-значимого мероприятия	9	3	6	Защита социально-значимого мероприятия

6.	Раздел 6. Особенности работы волонтера с различными социальными группами	54	18	36	
6.1	Благополучатели	3	1	2	Фронтальный опрос
6.2	Особенности работы с детьми дошкольного возраста	6	2	4	Зачет
6.3	Особенности работы с детьми школьного возраста	12	4	8	Зачет
6.4	Особенности работы со студентами	9	3	6	Зачет
6.5	Особенности работы со средней возрастной группой	6	2	4	Зачёт
6.6	Особенности работы с людьми пожилого возраста	6	2	4	Зачет
6.7	Особенности работы с людьми ограниченными возможностями здоровья	12	4	8	Зачет
7.1	Раздел 7. Механизм отбора волонтеров масштабные мероприятия	18	6	12	
7.1	Заявка на отбор волонтеров	6	2	4	Зачет
7.2	Собеседование с волонтером	6	2	4	Зачет
7.3	Механизм успешного прохождения отбора	6	2	4	Творческое задание
Итого часов:		216	72	144	

2-й год обучения

№ п/п	Наименование раздела, темы	Количество часов			Формы контроля
		Все го	Теория	Практика	
1.	Раздел 1. Личность и лидерство	45	15	30	

1.1	Понятие «личность» и типы личности	6	2	4	Зачет
1.2	Понятие «лидер». Основные типы лидерства	9	3	6	Зачет
1.3	Основные «гибкие» навыки лидера	24	8	16	Зачет
1.4	Этика лидерства	6	2	4	Зачет
2.	Раздел 2. Взаимодействие лидера с командой	72	24	48	
2.1	Виды коллективов	9	3	6	Зачет
2.2	Логика развития коллектива	3	1	2	Зачет
2.3	Понятие «команда». Командообразование и использование ресурсов команды.	9	3	6	Зачет
2.4	Типы взаимодействия и роли в команде	9	3	6	Тестирование
2.5	Коммуникативные навыки	12	4	8	Самостоятельная работа
2.6	Основы конфликтологии	9	3	6	Зачет
2.7	Пути решения конфликтных ситуаций	12	4	8	Зачет
2.8	Принятие решений	9	3	6	Зачет
3.	Раздел 3. Основы ораторского мастерства	39	13	26	
3.1.	Речь и её особенности	6	2	4	Самостоятельная работа
3.2.	Техника речи	18	6	12	Самостоятельная работа

3.3	Виды публичного выступления	6	2	4	Зачет
3.4	Правила публичного выступления	3	1	2	Зачет
3.5	Структура публичного выступления	6	2	4	Творческое задание
4.	Раздел 4. Тим-лидер как руководитель команды волонтеров	18	6	12	
4.1	Понятие «Тим-лидер»	3	1	2	Зачет
4.2	Качества тим-лидера	6	2	4	Самостоятельная работа
4.3	Сфера ответственности тим-лидера	3	1	2	Фронтальный опрос
4.4	Обязанности тим-лидера	6	2	4	Зачет
5.	Раздел 5. Организация работы волонтеров	42	14	28	
5.1	Мотивация волонтеров со стороны тим-лидера	6	2	4	Зачет
5.2	Сплочение команды и выявление сильных сторон каждого	9	3	6	Зачет
5.3	Распределение обязанностей	9	3	6	Фронтальный опрос
5.4	Создание механизма поощрения лучших волонтеров	6	2	4	Зачет
5.5	Понятие «рефлексия». Формы её проведения	12	4	8	Творческое задание
Итого часов:		216	72	144	

Содержание учебного плана
1-й год обучения

Введение в дополнительную общеразвивающую программу

Теория: Знакомство с целями, задачами и основными разделами программы.

Практика: Игры на знакомство.

Форма контроля: Тестирование «Кто такой волонтер»

ЭОиДОТ:

Теория: Знакомство с целями, задачами и основными разделами программы на платформе Zoom.

Практика: Игры на знакомство на платформе Zoom.

Форма обратной связи: электронная почта педагога, WhatsApp.

Форма контроля: Тестирование «Кто такой волонтер»

Раздел 1. История развития волонтерского движения.

1.1 История волонтерского движения во всём мире

Теория: Зарождение волонтерства (Франция, США, Германии). Волонтерская молодежная служба и ЮНЕСКО: краткий исторический обзор. Молодёжные волонтерские объединения мира.

Практика: Круглый стол «Волонтерство в мире»

Форма контроля: Фронтальный опрос «Развитие волонтерского движения в мире»

ЭОиДОТ:

Теория: Информационный материал «Зарождение волонтерства (Франция, США, Германии). Волонтерская молодежная служба и ЮНЕСКО: краткий исторический обзор. Молодёжные волонтерские объединения мира» на платформе Zoom.

Форма обратной связи: электронная почта педагога, WhatsApp.

Практика: Круглый стол «Волонтерство в мире» на платформе Zoom.

Форма контроля: Фронтальный опрос «Развитие волонтерского движения в мире»

1.2. История волонтерского движения в России

Теория: Первые «человеколюбивые общества» под императорским патронажем в России. Добровольное отправление на фронт первых «человеколюбивых обществ» для оказания помощи раненым бойцам. Мecenатство в России. Филантропия. Филантропические организации. Всесоюзные мероприятия.

Практика: Круглый стол «Волонтерство в России»

Форма контроля: Фронтальный опрос «История волонтерского движения в России»

ЭОиДОТ:

Теория: Информационный материал «Первые «человеколюбивые общества» под императорским патронажем в России. Добровольное отправление на фронт первых «человеколюбивых обществ» для оказания

помощи раненым бойцам. Меценатство в России. Филантропия. Филантропические организации. Всесоюзные мероприятия. Олимпиада 1980 года в Москве» на платформе Zoom.

Форма обратной связи: электронная почта педагога, WhatsApp. Практика: Круглый стол «Волонтерство в России» на платформе Zoom. Форма контроля: Фронтальный опрос «История волонтерского движения в России»

1.3. Современный этап развития волонтерства

Теория: Зимние Олимпийские игры в Сочи 2014 года. Создание Ассоциации волонтерских центров. Чемпионат мира по футболу 2018 года. Детские и молодежные добровольческие организации.

Практика: изучение сайта Ассоциации волонтерских центров

Форма контроля: Викторина «История волонтерства»

ЭОиДОТ:

Теория: Информационный материал «Зимние Олимпийские игры в Сочи 2014 года. Создание Ассоциации волонтерских центров. Чемпионат мира по футболу 2018 года. Детские и молодежные добровольческие организации» на платформе Zoom.

Форма обратной связи: электронная почта педагога, WhatsApp. Практика: изучение сайта Ассоциации волонтерских центров на платформе Zoom.

Форма контроля: Викторина «История волонтерства»

Раздел 2. Понятие волонтерства и его особенности

2.1. Волонтерство как один из видов социальной деятельности

Теория: Понятия «волонтер», «волонтерство», «доброволец». Как становится волонтером. Признаки волонтерства.

Практика: эссе «Что значит быть волонтером?»

Форма контроля: Фронтальный опрос «Волонтер – это?»

ЭОиДОТ:

Теория: Информационный материал: «Понятия «волонтер», «волонтерство», «доброволец». Как становится волонтером. Признаки волонтерства» на платформе Zoom.

Форма обратной связи: электронная почта педагога, WhatsApp. Практика: эссе «Что значит быть волонтером?» на платформе Zoom.

Форма контроля: Фронтальный опрос «Волонтер – это?»

2.2 Мотивация быть волонтером

Теория: Методы мотивации волонтерской деятельности. Материальная мотивация. Нематериальная мотивация.

Практика: Тренинг «Я – волонтер»

Форма контроля: Презентация своей главной мотивации быть волонтером

ЭОиДОТ:

Теория: Информационный материал «Методы мотивации волонтерской деятельности. Материальная мотивация. Нематериальная мотивация» на платформе Zoom.

Форма обратной связи: электронная почта педагога, WhatsApp.
Практика: Тренинг «Я – волонтер» на платформе Zoom.

Форма контроля: Презентация своей главной мотивации быть волонтером

2.3. Платформа dobro.ru как основа волонтерской деятельности

Теория: Добро.рф. Экосистема платформы добро.рф. Добро.университет. Правила регистрации на сайте.

Практика: Регистрация на сайте добро.рф и добро.университет. Выбор курса. Изучение дополнительных функций сайта.

Форма контроля: Фронтальный опрос «Платформа добро.рф»

ЭОиДОТ:

Теория: Информационный материал «Добро.рф. Экосистема платформы добро.рф. Добро.университет. Правила регистрации на сайте» на платформе Zoom.

Практика: Регистрация на сайте добро.рф и добро.университет. Выбор курса. Изучение дополнительных функций сайта на платформе Zoom.

Форма обратной связи: электронная почта педагога, WhatsApp.

Форма контроля: Фронтальный опрос «Платформа добро.рф»

2.4. Учет волонтерской деятельности

Теория: Личная книжка волонтера. Отработанные часы. Верификация часов.

Практика: Прохождение курса на платформе Добро.университет «Основы волонтерства для начинающих»

Форма контроля: Зачет «Учет волонтерской деятельности»

ЭОиДОТ:

Теория: Информационный материал «Личная книжка волонтера. Отработанные часы. Верификация часов» на платформе Zoom.

Практика: Прохождение курса на сайте Добро.университет «Основы волонтерства для начинающих» на платформе Zoom.

Форма обратной связи: электронная почта педагога, WhatsApp.

Форма контроля: Зачет «Учет волонтерской деятельности»

2.5. Основные качества, которыми должен обладать волонтер

Теория: Основные качества (Социальная активность. Альтруизм. Толерантность. Терпимость. Эмпатия. Ответственность.

Коммуникативность). Способы развития качеств. Индивидуальный план развития.

Практика: Составление индивидуального плана развития.

Форма контроля: Зачет «Основные качества, которыми должен обладать волонтер»

ЭОиДОТ:

Теория: Информационный материал «Основные качества (Социальная активность. Альтруизм. Толерантность. Терпимость. Эмпатия. Ответственность. Коммуникативность). Способы развития качеств. Индивидуальный план развития» на платформе Zoom.

Практика: Составление индивидуального плана развития на платформе Zoom.

Форма обратной связи: электронная почта педагога, WhatsApp.

Форма контроля: Зачет «Основные качества, которыми должен обладать волонтер»

Раздел 3. Нормативно-правовая база волонтера

3.1. Международная правовая база

Теория: Всеобщая декларация прав человека (1948 г.). Конвенция о правах ребёнка (1989 г.). Рекомендации о поддержке добровольчества (резолюция 56/38, принятая Генеральной Ассамблеей ООН, 2002 г.). Всеобщая декларация добровольчества (2001 г.).

Практика: Изучение нормативно-правовых актов

Форма контроля: Зачет «Международная правовая база»

ЭОиДОТ:

Теория: Информационный материал «Всеобщая декларация прав человека (1948 г.). Конвенция о правах ребёнка (1989 г.). Рекомендации о поддержке добровольчества (резолюция 56/38, принятая Генеральной Ассамблеей ООН, 2002 г.). Всеобщая декларация добровольчества (2001 г.)» на платформе Zoom.

Практика: Изучение нормативно-правовых актов на платформе Zoom.

Форма обратной связи: электронная почта педагога, WhatsApp.

Форма контроля: Зачет «Международная правовая база»

3.2. Федеральные законы

Теория: Федеральный закон № 135 «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)». Федеральный закон № 82-ФЗ «Об общественных объединениях». Федеральный закон № 98-ФЗ «О государственной поддержке молодёжных и детских общественных объединений». Федеральный закон № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях».

Практика: Изучение нормативно-правовых актов

Форма контроля: Зачет «Федеральные законы»

ЭОиДОТ:

Теория: Информационный материал «Федеральный закон № 135 «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)». Федеральный закон № 82-ФЗ «Об общественных объединениях». Федеральный закон № 98-ФЗ «О государственной поддержке молодёжных и детских общественных объединений». Федеральный закон № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»» на платформе Zoom.

Практика: Изучение нормативно-правовых актов на платформе Zoom.

Форма обратной связи: электронная почта педагога, WhatsApp.

Форма контроля: Зачет «Федеральные законы»

3.3. Концепция работы добровольчества

Теория: Структура концепции. Основные положения. Стратегия развития волонтерства в Российской Федерации

Практика: Изучение концепции работы добровольчества

Форма контроля: Зачет «Концепция работы добровольчества»

ЭОиДОТ:

Теория: Информационный материал «Структура концепции. Основные положения. Стратегия развития волонтерства в Российской Федерации» на платформе Zoom.

Практика: Изучение концепции работы добровольчества на платформе Zoom.

Форма обратной связи: электронная почта педагога, WhatsApp.

Форма контроля: Зачет «Концепция работы добровольчества»

3.4. Региональное регулирование добровольчества

Теория: Распоряжение правительства Кемеровской области-Кузбасса №531-р «О развитии добровольчества (волонтерства) в Кузбассе». Закон № 25-ОЗ "О внесении изменений в Закон Кемеровской области «О разграничении полномочий между органами государственной власти Кемеровской области в сфере добровольчества (волонтерства)»

Практика: Изучение нормативно-правовых актов

Форма контроля: Зачет «Региональное регулирование добровольчества»

ЭОиДОТ:

Теория: Информационный материал «Распоряжение правительства Кемеровской области-Кузбасса №531-р «О развитии добровольчества (волонтерства) в Кузбассе». Закон № 25-ОЗ "О внесении изменений в Закон Кемеровской области «О разграничении полномочий между органами государственной власти Кемеровской области в сфере добровольчества (волонтерства)»» на платформе Zoom.

Практика: Изучение нормативно-правовых актов на платформе Zoom.

Форма обратной связи: электронная почта педагога, WhatsApp.
Форма контроля: Зачет «Региональное регулирование добровольчества»

3.5. Договор о добровольческом труде

Теория: Структура договора. Права и обязанности волонтера.
Юридическое обоснование заключения договора.
Практика: Изучение договора о добровольческом труде
Форма контроля: Заполнение договора о добровольческом труде

ЭОиДОТ:

Теория: Информационный материал «Структура договора. Права и обязанности волонтера. Юридическое обоснование заключения договора» на платформе Zoom.

Практика: Изучение договора о добровольческом труде на платформе Zoom.

Форма обратной связи: электронная почта педагога, WhatsApp.

Форма контроля: Заполнение договора о добровольческом труде

Раздел 4. Имидж волонтера

4.1. Обязанности и «табу» волонтера

Теория: Правила и принципы волонтера. Права и обязанности волонтера. «Табу» волонтера. Вред спонтанного волонтерства. Кодекс добровольцев в России.

Практика: Ролевая игра «Нестандартные ситуации»

Форма контроля: Фронтальный опрос «Обязанности и «табу» волонтера»

ЭОиДОТ:

Теория: Информационный материал «Правила и принципы волонтера. Права и обязанности волонтера. «Табу» волонтера. Вред спонтанного волонтерства. Кодекс добровольцев в России» на платформе Zoom.

Практика: Ролевая игра «Нестандартные ситуации» на платформе Zoom.

Форма обратной связи: электронная почта педагога, WhatsApp.

Форма контроля: Фронтальный опрос «Обязанности и «табу» волонтера»

4.2. Социальные сети волонтера

Теория: Имидж волонтера в социальной сети Вконтакте и Инстаграм. «Шапка» профиля. Информативность постов. Выбор фотографии к постам.

Практика: Написание поста о волонтерстве

Форма контроля: Фронтальный опрос «Социальные сети волонтера»

ЭОиДОТ:

Теория: Информационный материал «Имидж волонтера в социальной сети Вконтакте и Инстаграм. «Шапка» профиля. Информативность постов. Выбор фотографии к постам» на платформе Zoom.

Практика: Написание поста о волонтерстве на платформе Zoom.

Форма обратной связи: электронная почта педагога, WhatsApp.

Форма контроля: Фронтальный опрос «Обязанности и «табу» волонтера»

4.3. Основные формы коммуникации волонтера

Теория: Внешние коммуникации волонтера. Внутренние коммуникации волонтера. Формы организации коммуникации. Основные виды эффективной коммуникации.

Практика: Решение кейса «Проблема коммуникации в рамках масштабного мероприятия»

Форма контроля: Фронтальный опрос «Основные формы коммуникации волонтера»

ЭОиДОТ:

Теория: Информационный материал «Внешние коммуникации волонтера. Внутренние коммуникации волонтера. Формы организации коммуникации. Основные виды эффективной коммуникации» на платформе Zoom.

Практика: Решение кейса «Проблема коммуникации в рамках масштабного мероприятия» на платформе Zoom.

Форма обратной связи: электронная почта педагога, WhatsApp.

Форма контроля: Фронтальный опрос «Основные формы коммуникации волонтера»

4.4. Компетенции волонтера

Теория: Понятие «компетенция». Пять групп ключевых компетенций. Классификации компетенций. Основные компетенции (Мотивационная и морально-нравственная. Психологическая. Эмоциональная. Культурная. Физическая)

Практика: Выявление слабо развитых компетенций. Составление индивидуального плана по проработке слабых компетенций.

Форма контроля: Тренинг «Компетентный волонтер»

ЭОиДОТ:

Теория: Информационный материал «Понятие «компетенция». Пять групп ключевых компетенций. Классификации компетенций. Основные компетенции (Мотивационная и морально-нравственная. Психологическая. Эмоциональная. Культурная. Физическая)» на платформе Zoom.

Практика: Выявление слабо развитых компетенций. Составление индивидуального плана по проработке слабых компетенций на платформе Zoom.

Форма обратной связи: электронная почта педагога, WhatsApp.
Форма контроля: Тренинг «Компетентный волонтер»

Раздел 5. Виды волонтерской деятельности

5.1. Индивидуальное и групповое волонтерство

Теория: Индивидуальная волонтерская деятельность. Волонтерская деятельность в составе объединения и группы. Волонтерская деятельность, осуществляемая через волонтерские организации. Корпоративное волонтерство.

Практика: Экскурсия в волонтерскую организацию

Форма контроля: Зачет «Индивидуальное и групповое волонтерство»

ЭОиДОТ:

Теория: Информационный материал «Индивидуальная волонтерская деятельность. Волонтерская деятельность в составе объединения и группы. Волонтерская деятельность, осуществляемая через волонтерские организации. Корпоративное волонтерство» на платформе Zoom.

Практика: Рассказ представителя волонтерской организации об их деятельности на платформе Zoom.

Форма обратной связи: электронная почта педагога, WhatsApp.

Форма контроля: Зачет «Индивидуальное и групповое волонтерство»

5.2. Социальное волонтерство

Теория: Понятие «социальное волонтерство». Благополучатели. Направления деятельности. Виды работ, которые выполняют волонтеры в рамках выбранного направления деятельности. Особенности при выполнении работы. Преимущества и недостатки.

Практика: Создание плана мероприятия по социальному волонтерству

Форма контроля: Зачет «Социальное волонтерство»

ЭОиДОТ:

Теория: Информационный материал «Понятие «социальное волонтерство». Благополучатели. Направления деятельности. Виды работ, которые выполняют волонтеры в рамках выбранного направления деятельности. Особенности при выполнении работы. Преимущества и недостатки» на платформе Zoom.

Практика: Создание плана мероприятия по социальному волонтерству платформе Zoom.

Форма обратной связи: электронная почта педагога, WhatsApp.

Форма контроля: Зачет «Социальное волонтерство»

5.3. Культурное волонтерство

Теория: Понятие «культурное волонтерство». Благополучатели. Направления деятельности. Виды работ, которые выполняют волонтеры в

рамках выбранного направления деятельности. Особенности при выполнении работы. Преимущества и недостатки.

Практика: Создание плана мероприятия по культурному волонтерству
Форма контроля: Зачет «Культурное волонтерство»

ЭОиДОТ:

Теория: Информационный материал «Понятие «культурное волонтерство». Благополучатели. Направления деятельности. Виды работ, которые выполняют волонтеры в рамках выбранного направления деятельности. Особенности при выполнении работы. Преимущества и недостатки» на платформе Zoom.

Практика: Создание плана мероприятия по культурному волонтерству платформе Zoom.

Форма обратной связи: электронная почта педагога, WhatsApp.

Форма контроля: Зачет «Культурное волонтерство»

5.4. Экологическое волонтерство

Теория: Понятие «экологическое волонтерство». Благополучатели. Направления деятельности. Виды работ, которые выполняют волонтеры в рамках выбранного направления деятельности. Особенности при выполнении работы. Преимущества и недостатки.

Практика: Создание плана мероприятия по экологическому волонтерству

Форма контроля: Зачет «Экологическое волонтерство»

ЭОиДОТ:

Теория: Информационный материал «Понятие «экологическое волонтерство». Благополучатели. Направления деятельности. Виды работ, которые выполняют волонтеры в рамках выбранного направления деятельности. Особенности при выполнении работы. Преимущества и недостатки» на платформе Zoom.

Практика: Создание плана мероприятия по экологическому волонтерству платформе Zoom.

Форма обратной связи: электронная почта педагога, WhatsApp.

Форма контроля: Зачет «Экологическое волонтерство»

5.5. Событийное волонтерство

Теория: Понятие «событийное волонтерство». Благополучатели. Направления деятельности. Виды работ, которые выполняют волонтеры в рамках выбранного направления деятельности. Особенности при выполнении работы. Преимущества и недостатки.

Практика: Создание плана мероприятия по событийному волонтерству

Форма контроля: Зачет «Событийное волонтерство»

ЭОиДОТ:

Теория: Информационный материал «Понятие «событийное волонтерство». Благополучатели. Направления деятельности. Виды работ, которые выполняют волонтеры в рамках выбранного направления деятельности. Особенности при выполнении работы. Преимущества и недостатки» на платформе Zoom.

Практика: Создание плана мероприятия по событийному волонтерству платформе Zoom.

Форма обратной связи: электронная почта педагога, WhatsApp.

Форма контроля: Зачет «Событийное волонтерство»

5.6. Спортивное волонтерство

Теория: Понятие «спортивное волонтерство». Благополучатели. Направления деятельности. Виды работ, которые выполняют волонтеры в рамках выбранного направления деятельности. Особенности при выполнении работы. Преимущества и недостатки.

Практика: Создание плана мероприятия по спортивному волонтерству

Форма контроля: Зачет «Спортивное волонтерство»

ЭОиДОТ:

Теория: Информационный материал «Понятие «спортивное волонтерство». Благополучатели. Направления деятельности. Виды работ, которые выполняют волонтеры в рамках выбранного направления деятельности. Особенности при выполнении работы. Преимущества и недостатки» на платформе Zoom.

Практика: Создание плана мероприятия по спортивному волонтерству платформе Zoom.

Форма обратной связи: электронная почта педагога, WhatsApp.

Форма контроля: Зачет «Спортивное волонтерство»

5.7. Медиаволонтерство

Теория: Понятие «медиаволонтерство». Направления деятельности. Виды работ, которые выполняют волонтеры в рамках выбранного направления деятельности. Особенности при выполнении работы. Преимущества и недостатки.

Практика: Создание плана мероприятия по медиаволонтерству

Форма контроля: Зачет «Медиаволонтерство»

ЭОиДОТ:

Теория: Информационный материал «Понятие «медиаволонтерство». Направления деятельности. Виды работ, которые выполняют волонтеры в рамках выбранного направления деятельности. Особенности при выполнении работы. Преимущества и недостатки» на платформе Zoom.

Практика: Создание плана мероприятия по медиаволонтерству платформе Zoom.

Форма обратной связи: электронная почта педагога, WhatsApp.

Форма контроля: Зачет «Медиаволонтерство»

5.8. Волонтерство общественной безопасности

Теория: Понятие «волонтерство общественной безопасности». Благополучатели. Направления деятельности. Виды работ, которые выполняют волонтеры в рамках выбранного направления деятельности. Особенности при выполнении работы. Преимущества и недостатки.

Практика: Создание плана волонтерства общественной безопасности

Форма контроля: Зачет «Волонтерство общественной безопасности»

ЭОиДОТ:

Теория: Информационный материал «Понятие «волонтерство общественной безопасности». Благополучатели. Направления деятельности. Виды работ, которые выполняют волонтеры в рамках выбранного направления деятельности. Особенности при выполнении работы. Преимущества и недостатки» на платформе Zoom.

Практика: Создание плана волонтерства общественной безопасности платформе Zoom.

Форма обратной связи: электронная почта педагога, WhatsApp.

Форма контроля: Зачет «Волонтерство общественной безопасности»

5.9. Инклюзивное волонтерство

Теория: Понятие «инклюзивное волонтерство». Благополучатели. Направления деятельности. Виды работ, которые выполняют волонтеры в рамках выбранного направления деятельности. Особенности при выполнении работы. Преимущества и недостатки.

Практика: Создание плана мероприятия по инклюзивному волонтерству

Форма контроля: Зачет «Инклюзивное волонтерство»

ЭОиДОТ:

Теория: Информационный материал «Понятие «инклюзивное волонтерство». Благополучатели. Направления деятельности. Виды работ, которые выполняют волонтеры в рамках выбранного направления деятельности. Особенности при выполнении работы. Преимущества и недостатки» на платформе Zoom.

Практика: Создание плана мероприятия по инклюзивному волонтерству платформе Zoom.

Форма обратной связи: электронная почта педагога, WhatsApp.

Форма контроля: Зачет «Инклюзивное волонтерство»

5.10. Медицинское волонтерство. Донорство.

Теория: Понятия «медицинское волонтерство» и «донорство». Благополучатели. Направления деятельности. Виды работ, которые

выполняют волонтеры в рамках выбранного направления деятельности. Особенности при выполнении работы. Преимущества и недостатки.

Практика: Изучение медицинских волонтерских организаций и пунктов сдачи крови.

Форма контроля: Зачет «Медицинское волонтерство. Донорство.»

ЭОиДОТ:

Теория: Информационный материал «Понятия «медицинское волонтерство» и «донорство». Благополучатели. Направления деятельности. Виды работ, которые выполняют волонтеры в рамках выбранного направления деятельности. Особенности при выполнении работы. Преимущества и недостатки» на платформе Zoom.

Практика: Изучение медицинских волонтерских организаций и пунктов сдачи крови на платформе Zoom.

Форма обратной связи: электронная почта педагога, WhatsApp.

Форма контроля: Зачет «Медицинское волонтерство. Донорство»

5.11. Разработка социально-значимого мероприятия

Теория: Деятельность общественного объединения волонтеров. Формы осуществления волонтерской деятельности. Цели и задачи деятельности. Актив объединения. Контроль, анализ и оценка эффективности волонтерской деятельности. Практика: Разработка критериев результативности волонтерской работы.

Форма контроля: Защита разработанного социально-значимого мероприятия

ЭОиДОТ:

Теория: Информационный материал «Деятельность общественного объединения волонтеров. Формы осуществления волонтерской деятельности. Цели и задачи деятельности. Актив объединения. Контроль, анализ и оценка эффективности волонтерской деятельности» на платформе Zoom.

Практика: Разработка критериев результативности волонтерской работы на платформе Zoom.

Форма обратной связи: электронная почта педагога, WhatsApp.

Форма контроля: Защита разработанного социально-значимого мероприятия

Раздел 6. Особенности работы волонтера с различными социальными группами

6.1. Благополучатели

Теория: Понятие «благополучатель». Виды благополучателей. Главный принцип волонтерского труда

Практика: Решение кейсов, которые направлены на выявление благополучателя

Форма контроля: Фронтальный опрос «Благополучатели»

ЭОиДОТ:

Теория: Информационный материал «Понятие «благополучатель». Виды благополучателей. Главный принцип волонтерского труда» на платформе Zoom.

Практика: Решение кейсов, которые направлены на выявление благополучателя на платформе Zoom.

Форма обратной связи: электронная почта педагога, WhatsApp.

Форма контроля: Фронтальный опрос «Благополучатели»

6.2. Особенности работы с детьми дошкольного возраста

Теория: Анализ социальной группы. Классификация социальной группы «дети дошкольного возраста». Возможные проблемы данного возраста. Специфика подготовки к работе с данной аудиторией.

Практика: Создание игротехники для детей дошкольного возраста

Форма контроля: Зачет «Особенности работы с детьми дошкольного возраста»

ЭОиДОТ:

Теория: Информационный материал «Анализ социальной группы. Классификация социальной группы «дети дошкольного возраста». Возможные проблемы данного возраста. Специфика подготовки к работе с данной аудиторией» на платформе Zoom.

Практика: Создание игротехники для детей дошкольного возраста на платформе Zoom.

Форма обратной связи: электронная почта педагога, WhatsApp.

Форма контроля: Зачет «Особенности работы с детьми дошкольного возраста»

6.3. Особенности работы с детьми школьного возраста

Теория: Анализ социальной группы. Классификация социальной группы «дети школьного возраста». Возможные проблемы данного возраста. Специфика подготовки к работе с данной аудиторией.

Практика: Создание игротехники для детей школьного возраста

Форма контроля: Зачет «Особенности работы с детьми школьного возраста»

ЭОиДОТ:

Теория: Информационный материал «Анализ социальной группы. Классификация социальной группы «дети школьного возраста». Возможные проблемы данного возраста. Специфика подготовки к работе с данной аудиторией» на платформе Zoom.

Практика: Создание игротехники для детей школьного возраста на платформе Zoom.

Форма обратной связи: электронная почта педагога, WhatsApp.

Форма контроля: Зачет «Особенности работы с детьми школьного возраста»

6.4. Особенности работы со студентами

Теория: Анализ социальной группы. Классификация социальной группы «студенты». Возможные проблемы данного возраста. Специфика подготовки к работе с данной аудиторией.

Практика: Создание игротехники для студентов

Форма контроля: Зачет «Особенности работы со студентами»

ЭОиДОТ:

Теория: Информационный материал «Анализ социальной группы. Классификация социальной группы «студенты». Возможные проблемы данного возраста. Специфика подготовки к работе с данной аудиторией» на платформе Zoom.

Практика: Создание игротехники для студентов на платформе Zoom.

Форма обратной связи: электронная почта педагога, WhatsApp.

Форма контроля: Зачет «Особенности работы со студентами»

6.5. Особенности работы со средней возрастной группой

Теория: Анализ социальной группы. Классификация социальной группы «средняя возрастная группа». Возможные проблемы данного возраста. Специфика подготовки к работе с данной аудиторией.

Практика: Разработка форматов взаимодействия со средней возрастной группой

Форма контроля: Зачет «Особенности работы со средней возрастной группой»

ЭОиДОТ:

Теория: Информационный материал «Анализ социальной группы. Классификация социальной группы «средняя возрастная группа». Возможные проблемы данного возраста. Специфика подготовки к работе с данной аудиторией» на платформе Zoom.

Практика: Разработка форматов взаимодействия со средней возрастной группой на платформе Zoom.

Форма обратной связи: электронная почта педагога, WhatsApp.

Форма контроля: Зачет «Особенности работы со средней возрастной группой»

6.6. Особенности работы с людьми пожилого возраста

Теория: Анализ социальной группы. Классификация социальной группы «люди пожилого возраста». Возможные проблемы данного возраста. Специфика подготовки к работе с данной аудиторией.

Практика: Разработка форматов взаимодействия с людьми пожилого возраста

Форма контроля: Зачет «Особенности работы с людьми пожилого возраста с людьми пожилого возраста»

ЭОиДОТ:

Теория: Информационный материал «Анализ социальной группы. Классификация социальной группы «люди пожилого возраста». Возможные проблемы данного возраста. Специфика подготовки к работе с данной аудиторией» на платформе Zoom.

Практика: Разработка форматов взаимодействия с людьми пожилого возраста на платформе Zoom.

Форма обратной связи: электронная почта педагога, WhatsApp.

Форма контроля: Зачет «Особенности работы с людьми пожилого возраста»

6.7. Особенности работы с людьми ограниченными возможностями здоровья

Теория: Анализ социальной группы. Классификация социальной группы «люди с ограниченными возможностями здоровья». Возможные проблемы данного возраста. Специфика подготовки к работе с данной аудиторией.

Практика: Разработка форматов взаимодействия с людьми ограниченными возможностями здоровья

Форма контроля: Зачет «Особенности работы с людьми ограниченными возможностями здоровья»

ЭОиДОТ:

Теория: Информационный материал «Анализ социальной группы. Классификация социальной группы «люди с ограниченными возможностями здоровья». Возможные проблемы данного возраста. Специфика подготовки к работе с данной аудиторией» на платформе Zoom.

Практика: Разработка форматов взаимодействия с людьми ограниченными возможностями здоровья на платформе Zoom.

Форма обратной связи: электронная почта педагога, WhatsApp.

Форма контроля: Зачет «Особенности работы с людьми ограниченными возможностями здоровья»

Раздел 7. Механизм отбора волонтеров масштабные мероприятия

7.1. Заявка на отбор волонтеров

Теория: Сайты, на которых можно подать заявку. Виды заявок. Структура заявки. Принцип отбора.

Практика: Составление заявки на отбор волонтеров

Форма контроля: Зачет «Заявка на отбор волонтеров»

ЭОиДОТ:

Теория: Информационный материал «Сайты, на которых можно подать заявку. Виды заявок. Структура заявки. Принцип отбора» на платформе Zoom.

Практика: Составление заявки на отбор волонтеров на платформе Zoom.

Форма обратной связи: электронная почта педагога, WhatsApp.

Форма контроля: Зачет «Заявка на отбор волонтеров»

7.2. Собеседование с волонтером

Теория: Виды платформ, на которых проходит собеседование. Основные вопросы к волонтеру. Проверка компетентности волонтера.

Практика: Прохождение собеседования

Форма контроля: Зачет «Собеседование с волонтером»

ЭОиДОТ:

Теория: Информационный материал «Виды платформ, на которых проходит собеседование. Основные вопросы к волонтеру. Проверка компетентности волонтера» на платформе Zoom.

Практика: Прохождение собеседования на платформе Zoom.

Форма обратной связи: электронная почта педагога, WhatsApp.

Форма контроля: Зачет «Собеседование с волонтером»

7.3. Механизм успешного прохождения отбора

Теория: Этапы отбора. Ключевые качества, необходимые организаторам. Мотивированность волонтера.

Практика: Написание мотивационного письма

Форма контроля: Прохождение всех этапов отбора волонтера

ЭОиДОТ:

Теория: Информационный материал «Этапы отбора. Ключевые качества, необходимые организаторам. Мотивированность волонтера» на платформе Zoom.

Практика: Написание мотивационного письма на электронную почту педагога

Форма обратной связи: электронная почта педагога, WhatsApp.

Форма контроля: Прохождение всех этапов отбора волонтера

2-й год обучения

Раздел 1. Личность и лидерство

1.1. Понятие «личность» и типы личности

Теория: Личность. Типы личности. Характеристики. Личностный рост. Самопознание и саморазвитие. Личностные качества. Оценка достижений. Познавательная, эмоциональная и коммуникативно-поведенческая сферы.

Практика: Тренинг «Познай себя».

Форма контроля: Зачет «Понятие «личность» и типы личности»

ЭОиДОТ:

Теория: Информационный материал «Личность. Типы личности. Характеристики. Личностный рост. Самопознание и саморазвитие. Личностные качества. Оценка достижений. Познавательная, эмоциональная и коммуникативно-поведенческая сферы» на платформе Zoom.

Практика: Оценка личных достижений по сферам на платформе Zoom.

Форма обратной связи: электронная почта педагога, WhatsApp.

Форма контроля: Зачет «Понятие «личность» и типы личности»

1.2. Понятие «лидер». Основные типы лидерства

Теория: Общие понятия лидерства. Стили лидерства. Формальный и неформальный лидер. Типы лидеров. Структура личности лидера.

Практика: тренинговые упражнения на выявление лидерских качеств, выполнение тестовых заданий.

Форма контроля: Зачет «Лидерство: теории и типы»

ЭОиДОТ:

Теория: Информационный материал «Общие понятия лидерства. Стили лидерства. Формальный и неформальный лидер. Типы лидеров. Структура личности лидера» на платформе Zoom.

Практика: выполнение тестовых заданий на определение типа лидерства на платформе Zoom.

Форма обратной связи: электронная почта педагога, WhatsApp.

Форма контроля: Зачет «Лидерство: теории и типы»

1.3. «Гибкие» навыки личности

Теория: Треугольник развития. Основные soft-skills (Коммуникация. Критическое мышление. Управление проектами, людьми и собой. Наставничество и менторинг. Решение проблем. Принятие решений. Эмоциональный интеллект. Ненасильственное общение. Управление знаниями. Работа в режиме неопределенности. Бережливое производство. Экологическое мышление. Самоанализ и саморефлексия). Способы развития soft-skills. Индивидуальный план развития.

Практика: Прохождение теста на определения уровня soft skills. Составление индивидуального плана развития.

Форма контроля: Зачет «Гибкие» навыки личности

ЭОиДОТ:

Теория: Информационный материал «Треугольник развития. Основные soft-skills (Коммуникация. Критическое мышление. Управление проектами, людьми и собой. Наставничество и менторинг. Решение проблем. Принятие решений. Эмоциональный интеллект. Ненасильственное общение. Управление знаниями. Работа в режиме неопределенности. Бережливое

производство. Экологическое мышление. Самоанализ и саморефлексия). Способы развития soft-skills. Индивидуальный план развития» на платформе Zoom.

Практика: Прохождение теста на определения уровня soft skills. Составление индивидуального плана развития на платформе Zoom.

Форма обратной связи: электронная почта педагога, WhatsApp.

Форма контроля: Зачет «Гибкие» навыки личности

1.4. Этика лидерства

Теория: Понятие «этика лидерства». Стили управления. Этический климат в команде. Формы поведения лидера, выходящие за рамки этики. Способы устранения деструктивного лидерства.

Практика: Решение кейс-заданий

Форма контроля: Зачет «Этика лидерства»

ЭОиДОТ:

Теория: Информационный материал «Понятие «этика лидерства». Стили управления. Этический климат в команде. Формы поведения лидера, выходящие за рамки этики. Способы устранения деструктивного лидерства» на платформе Zoom.

Практика: Решение кейс-заданий на платформе Zoom.

Форма обратной связи: электронная почта педагога, WhatsApp.

Форма контроля: Зачет «Этика лидерства»

Раздел 2. Взаимодействие лидера с командой

2.1. Виды коллективов

Теория: Социум. Влияние социума на личность. Понятия «группа», «команда», «коллектив». Типология сообществ.

Практика: Упражнения «Выйди из скорлупы», «Такси», «Леопольд»

Форма контроля: Зачет «Виды коллективов»

ЭОиДОТ:

Теория: Информационный материал «Социум. Влияние социума на личность. Понятия «группа», «команда», «коллектив». Типология сообществ» на платформе Zoom.

Практика: Решение кейс-заданий на платформе Zoom.

Форма обратной связи: электронная почта педагога, WhatsApp.

Форма контроля: Зачет «Виды коллективов»

2.2. Логика развития коллектива

Теория: Этапы развития коллектива. Характеристика этапов.

Практика: Решение кейс-задания

Форма контроля: Зачет «Логика развития коллектива»

ЭОиДОТ:

Теория: Информационный материал «Этапы развития коллектива. Характеристика этапов» на платформе Zoom.

Практика: Решение кейс-задания на платформе Zoom

Форма обратной связи: электронная почта педагога, WhatsApp.

Форма контроля: Зачет «Логика развития коллектива»

2.3. Понятие «команда». Командообразование и использование ресурсов команды

Теория: Задачи команды. Способы оценки эффективности. Роль лидера в команде. Отличие лидера и руководителя. Виды ресурсов. Механизмы использования ресурсов команды.

Практика: Упражнения на сплочение команды. Упражнения «Сильные и слабые стороны команды». Командное упражнение «Машина Голдберга»

Форма контроля: Зачет «Команда – это?»

ЭОиДОТ:

Теория: Информационный материал «Задачи команды. Способы оценки эффективности. Роль лидера в команде. Отличие лидера и руководителя. Виды ресурсов. Механизмы использования ресурсов команды» на платформе Zoom.

Практика: Решение кейс-задания на платформе Zoom

Форма обратной связи: электронная почта педагога, WhatsApp.

Форма контроля: Зачет «Команда – это?»

2.4. Типы взаимодействия и роли в команде

Теория: Активные роли. Роли, направленные на работу с людьми. Роли, ориентированные на мышление. Принципы распределения ролей в команде. Модели взаимодействия в команде.

Практика: Тренинг и упражнения на взаимодействие в команде

Форма контроля: Зачет «Типы взаимодействия и роли в команде»

ЭОиДОТ:

Теория: Информационный материал «Активные роли. Роли, направленные на работу с людьми. Роли, ориентированные на мышление. Принципы распределения ролей в команде. Модели взаимодействия в команде» на платформе Zoom.

Практика: выполнение тестовых заданий на взаимодействие в команде на платформе Zoom

Форма обратной связи: электронная почта педагога, WhatsApp.

Форма контроля: Зачет «Типы взаимодействия и роли в команде»

2.5. Коммуникативные навыки

Теория: Коммуникативные навыки как soft skills. Пути совершенствования навыков. Публичное общение. Приемы удержания внимания.

Практика: Упражнения на развитие межличностной коммуникации.
Форма контроля: Самостоятельная работа «Рассказ из чистоговорок»

ЭОиДОТ:

Теория: Информационный материал «Коммуникативные навыки как soft skills. Пути совершенствования навыков. Публичное общение. Приемы удержания внимания» на платформе Zoom.

Практика: Упражнения на развитие межличностной коммуникации на платформе Zoom.

Форма обратной связи: электронная почта педагога, WhatsApp.

Форма контроля: Самостоятельная работа «Рассказ из чистоговорок»

2.6. Основы конфликтологии

Теория: Понятие конфликта. Виды конфликтов. Участники конфликта.
Причины конфликтов

Практика: Ролевая игра «Катастрофа в пустыне»

Форма контроля: Зачет «Конфликтология»

ЭОиДОТ:

Теория: Информационный материал «Понятие конфликта. Виды конфликтов. Участники конфликта. Причины конфликтов» на платформе Zoom.

Практика: Решение кейс-заданий по конфликтологии на платформе Zoom.

Форма обратной связи: электронная почта педагога, WhatsApp.

Форма контроля: Зачет «Конфликтология»

2.7. Пути решения конфликтных ситуаций

Теория: Соперничество. Уклонение. Сглаживание. Принуждение.
Компромисс. Переговоры. Сотрудничество. Методы разрешения конфликта.

Практика: Решение кейс-заданий

Форма контроля: Зачет «Пути решения конфликтных ситуаций»

ЭОиДОТ:

Теория: Информационный материал «Соперничество. Уклонение. Сглаживание. Принуждение. Компромисс. Переговоры. Сотрудничество. Методы разрешения конфликта» на платформе Zoom.

Практика: Решение кейс-заданий на платформе Zoom.

Форма обратной связи: электронная почта педагога, WhatsApp.

Форма контроля: Зачет «Пути решения конфликтных ситуаций»

2.8. Принятие решений

Теория: Важность и значение принятия решения. Ответственность за решение. Основы принятия решения. Правила принятия решения

Практика: Решение кейс-заданий

Форма контроля: Зачет «Принятие решений»

ЭОиДОТ:

Теория: Информационный материал «Важность и значение принятия решения. Ответственность за решение. Основы принятия решения. Правила принятия решения» на платформе Zoom.

Практика: Решение кейс-заданий на платформе Zoom.

Форма обратной связи: электронная почта педагога, WhatsApp.

Форма контроля: Зачет «Принятие решений»

Раздел 3. Основы ораторского мастерства

3.1. Речь и её особенности

Теория: Термин «Ораторское мастерство». Оратор как высшая степень мастерства. Античная и средневековая риторика, современные тенденции ее развития. Проблемы и формы делового общения. Искусство социально-политической аргументации. Типы ораторов (рационально-логический, эмоционально-интуитивный, философский, лирический, или художественно-образный). Понятие культуры речи. Три компонента профессиональной речи (нормативный, коммуникативный, этический). Норма и правила речи (содержательность, логичность, доказательность, убедительность, ясность, понятность, чистота речи). Условия выразительности речи (самостоятельность мышления, равнодушие, знание языка).

Практика: Выступление с текстом по выбранной теме с соблюдением правил культуры речи

Форма контроля: Самостоятельная работа «Речь волонтера»

ЭОиДОТ:

Теория: Информационный материал «Термин «Ораторское мастерство». Оратор как высшая степень мастерства. Античная и средневековая риторика, современные тенденции ее развития. Проблемы и формы делового общения. Искусство социально-политической аргументации. Типы ораторов (рационально-логический, эмоционально-интуитивный, философский, лирический, или художественно-образный). Понятие культуры речи. Три компонента профессиональной речи (нормативный, коммуникативный, этический). Норма и правила речи (содержательность, логичность, доказательность, убедительность, ясность, понятность, чистота речи). Условия выразительности речи (самостоятельность мышления, равнодушие, знание языка)» на платформе Zoom.

Практика: Выступление с текстом по выбранной теме с соблюдением правил культуры речи на платформе Zoom.

Форма обратной связи: электронная почта педагога, WhatsApp.

Форма контроля: Самостоятельная работа «Речь волонтера»

3.2. Техника речи

Теория: Основные составляющие техники речи (дикция, темп, тембр, интонация, голос, тон, пауза). Компоненты развития голосоречевого аппарата (мимическая мускулатура, диафрагма, техника выполнения).

Практика: Упражнения для тренировки речевого аппарата и мимической мускулатуры. Скороговорки. Стихотворения. Упражнения пальчиковой гимнастики. Выполнение упражнений на развитие голосоречевого аппарата.

Формы контроля: Самостоятельная работа «Основы ораторского мастерства».

ЭОиДОТ:

Теория: Информационный материал «Основные составляющие техники речи (дикция, темп, тембр, интонация, голос, тон, пауза). Компоненты развития голосоречевого аппарата (мимическая мускулатура, диафрагма, техника выполнения)» на платформе Zoom.

Практика: Упражнения для тренировки речевого аппарата и мимической мускулатуры. Скороговорки. Стихотворения. Упражнения пальчиковой гимнастики. Выполнение упражнений на развитие голосоречевого аппарата на платформе Zoom.

Форма обратной связи: электронная почта педагога, WhatsApp.

Форма контроля: Самостоятельная работа «Основы ораторского мастерства»

3.3. Виды публичного выступления

Теория: Понятие «публичное выступление». Классификация видов публичных выступлений. Формы публичных выступлений. Особенности публичного выступления.

Практика: Подготовка публичного выступления на тему волонтерства

Форма контроля: Зачет «Виды публичного выступления»

ЭОиДОТ:

Теория: Информационный материал «Понятие «публичное выступление». Классификация видов публичных выступлений. Формы публичных выступлений. Особенности публичного выступления» на платформе Zoom.

Практика: Подготовка публичного выступления на тему волонтерства на платформе Zoom.

Форма обратной связи: электронная почта педагога, WhatsApp.

Форма контроля: Зачет «Виды публичного выступления»

3.4. Правила публичного выступления

Теория: Технология публичных выступлений. 5 ключевых правил публичного выступления. Популярные ошибки публичного выступления.

Практика: Изучение видеороликов, в которых ораторы совершают ошибки

Форма контроля: Зачет «Правила публичного выступления»

ЭОиДОТ:

Теория: Информационный материал «Технология публичных выступлений. 5 ключевых правил публичного выступления. Популярные ошибки публичного выступления» на платформе Zoom.

Практика: Изучение видеороликов, в которых ораторы совершают ошибки на платформе Zoom.

Форма обратной связи: электронная почта педагога, WhatsApp.

Форма контроля: Зачет «Правила публичного выступления»

3.5. Структура публичного выступления

Теория: Композиция публичного выступления. Введение. Основная часть. Заключение. План выступления. Методы изложения материала. Способы подготовки публичного выступления.

Практика: Подготовка плана выступления

Форма контроля: Публичное выступление по подготовленной теме

ЭОиДОТ:

Теория: Информационный материал «Композиция публичного выступления. Введение. Основная часть. Заключение. План выступления. Методы изложения материала. Способы подготовки публичного выступления» на платформе Zoom.

Практика: Подготовка плана выступления на платформе Zoom.

Форма обратной связи: электронная почта педагога, WhatsApp.

Форма контроля: Публичное выступление по подготовленной теме

Раздел 4. Тим-лидер как руководитель команды волонтеров

4.1. Понятие «Тим-лидер»

Теория: Понятие «тим-лидер». Функции тим-лидера. Этапы деятельности тим-лидера. Цикл организации деятельности волонтеров. Специфика деятельности тим-лидера

Практика: Решение кейс-заданий

Формы контроля: Зачет «Тим-лидер»

ЭОиДОТ:

Теория: Информационный материал «Понятие «тим-лидер». Функции тим-лидера. Этапы деятельности тим-лидера. Цикл организации деятельности волонтеров. Специфика деятельности тим-лидера» на платформе Zoom.

Практика: Решение кейс-заданий на платформе Zoom.

Форма обратной связи: электронная почта педагога, WhatsApp.

Форма контроля: Зачет «Тим-лидер»

4.2. Качества тим-лидера

Теория: Основные качества (Ответственность. Пунктуальность. Дипломатичность. Организованность. Коммуникабельность). Специальные навыки. Способы развития качеств. Индивидуальный план развития.

Практика: Составление индивидуального плана развития.

Форма контроля: Самостоятельная работа «Основные качества тим-лидера»

ЭОиДОТ:

Теория: Информационный материал «Основные качества (Ответственность. Пунктуальность. Дипломатичность. Организованность. Коммуникабельность). Специальные навыки. Способы развития качеств. Индивидуальный план развития» на платформе Zoom.

Практика: Решение кейс-заданий на платформе Zoom.

Форма обратной связи: электронная почта педагога, WhatsApp.

Форма контроля: Самостоятельная работа «Основные качества тим-лидера»

4.3. Сфера ответственности тим-лидера

Теория: Первичное звено структуры управления волонтерами. Основная задача тим-лидера. Защита интересов команды. «Дорожная карта» тим-лидера

Практика: Решений кейс-заданий

Форма контроля: Фронтальный опрос «Сфера ответственности тим-лидера»

ЭОиДОТ:

Теория: Информационный материал «Первичное звено структуры управления волонтерами. Основная задача тим-лидера. Защита интересов команды. «Дорожная карта» тим-лидера» на платформе Zoom.

Практика: Решение кейс-заданий на платформе Zoom.

Форма обратной связи: электронная почта педагога, WhatsApp.

Форма контроля: Фронтальный опрос «Сфера ответственности тим-лидера»

4.4. Обязанности тим-лидера

Теория: Права и обязанности тим-лидера. Права и обязанности организатора мероприятия. Права и обязанности волонтерской организации

Практика: Решений кейс-заданий

Форма контроля: Зачет «Обязанности тим-лидера»

ЭОиДОТ:

Теория: Информационный материал «Права и обязанности тим-лидера. Права и обязанности организатора мероприятия. Права и обязанности волонтерской организации» на платформе Zoom.

Практика: Решение кейс-заданий на платформе Zoom.

Форма обратной связи: электронная почта педагога, WhatsApp.
Форма контроля: Зачет «Обязанности тим-лидера»

Раздел 5. Организация работы волонтеров

5.1. Мотивация волонтеров со стороны тим-лидера

Теория: Пять основных типов мотивов. Структура мотивов (Особенность. Преимущества. Недостатки. Мотивация. Демотивация).

Практика: Решение кейс-заданий

Форма контроля: Зачет «Мотивация волонтеров со стороны тим-лидера»

ЭОиДОТ:

Теория: Информационный материал «Пять основных типов мотивов. Структура мотивов (Особенность. Преимущества. Недостатки. Мотивация. Демотивация)» на платформе Zoom.

Практика: Решение кейс-заданий на платформе Zoom.

Форма обратной связи: электронная почта педагога, WhatsApp.

Форма контроля: Зачет «Мотивация волонтеров со стороны тим-лидера»

5.2. Сплочение команды и выявление сильных сторон каждого

Теория: Поведенческая матрица. Анализатор. Поддержка. Мотор. Контролер. Командообразование. Общие принципы взаимодействия с волонтерами.

Практика: Тренинг «Роль в команде»

Форма контроля: Зачет «Сплочение команды и выявление сильных сторон каждого»

ЭОиДОТ:

Теория: Информационный материал «Поведенческая матрица. Анализатор. Поддержка. Мотор. Контролер. Командообразование. Общие принципы взаимодействия с волонтерами» на платформе Zoom.

Практика: Тренинг «Роль в команде» на платформе Zoom.

Форма обратной связи: электронная почта педагога, WhatsApp.

Форма контроля: Зачет «Сплочение команды и выявление сильных сторон каждого»

5.3. Распределение обязанностей

Теория: Роли в волонтерстве (Организатор. Волонтерская организация. Функциональный менеджер. Объектовый менеджер. Руководитель волонтерской программы. Тим-лидер. Волонтер). Их описание и функции. Обязанности каждой роли.

Практика: Решение кейс-заданий

Форма контроля: Фронтальный опрос «Распределение обязанностей»

ЭОиДОТ:

Теория: Информационный материал «Роли в волонтерстве (Организатор. Волонтерская организация. Функциональный менеджер. Объектовый менеджер. Руководитель волонтерской программы. Тим-лидер. Волонтер). Их описание и функции. Обязанности каждой роли» на платформе Zoom.

Практика: Решение кейс-заданий на платформе Zoom.

Форма обратной связи: электронная почта педагога, WhatsApp.

Форма контроля: Фронтальный опрос «Распределение обязанностей»

5.4. Создание механизма поощрения лучших волонтеров

Теория: Анализ мотивов волонтеров. Виды поощрения. Цели поощрения. Разработка системы выявления лучших. Критерии оценивания.

Практика: Разработка системы поощрения

Форма контроля: Зачет «Механизмы поощрения»

ЭОиДОТ:

Теория: Информационный материал «Анализ мотивов волонтеров. Виды поощрения. Цели поощрения. Разработка системы выявления лучших. Критерии оценивания» на платформе Zoom.

Практика: Разработка системы поощрения на платформе Zoom.

Форма обратной связи: электронная почта педагога, WhatsApp.

Форма контроля: Зачет «Механизмы поощрения»

5.5. Понятие «рефлексия». Формы её проведения.

Теория: Понятие «рефлексия». Структура рефлексии. Правила обратной связи. Эффективная рефлексия. Основные формы рефлексии.

Практика: Создание плана рефлексии

Форма контроля: Разработка и защита рефлексии

ЭОиДОТ:

Теория: Информационный материал «Понятие «рефлексия». Структура рефлексии. Правила обратной связи. Эффективная рефлексия. Основные формы рефлексии» на платформе Zoom.

Практика: Создание плана рефлексии на платформе Zoom.

Форма обратной связи: электронная почта педагога, WhatsApp.

Форма контроля: Разработка и защита рефлексии

Планируемые результаты

Мониторинг результатов обучения и личностного развития учащихся по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе «Основы волонтерской деятельности»

Определение учебных результатов по дополнительной образовательной программе заключается в следующем: совокупность измеряемых показателей (теоретическая, практическая подготовка, общеучебные умения и навыки) оценивается по степени выраженности (от минимальной до максимальной). Для удобства выделенные уровни обозначаются соответствующими тестовыми баллами (1-10 баллов).

Таблица 1. Мониторинг предметных, метапредметных, личностных результатов обучения учащихся по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе «Основы волонтерской деятельности»

Показатели	Критерии	Степень выраженности оцениваемого качества	Оценка в баллах	Способы определения результатов обучения
1. Предметные результаты				
1.1. Теоретическая подготовка ребенка				
Теоретические знания по основным разделам учебного плана программы	Соответствие теоретических знаний программным требованиям	Высокий уровень	10 баллов	Наблюдение, тестирование, фронтальный опрос, викторина, зачет, самостоятельная работа
		Средний уровень	5 баллов	
		Низкий уровень	1 балл	
1.2. Практическая подготовка ребенка				
Практические умения и навыки, предусмотренные программой по основным блокам.	Соответствие практических умений и навыков программным требованиям	Высокий уровень	10 баллов	Наблюдение, самостоятельная работа, защита проекта, защита контент-плана, презентация итогов проекта
		Средний уровень	5 баллов	
		Низкий уровень	1 балл	
2. Метапредметные результаты				
Познавательные умения	Поиск и выделение необходимой информации, ее структурирование, критическая оценка и интерпретация, формирование элементов ИТ-компетенции	Высокий уровень	10 баллов	Наблюдение, анализ
		Средний уровень	5 баллов	

		Низкий уровень	1 балл
	Определение способов, действий для решения выявленной проблемы	Высокий уровень	10 баллов
		Средний уровень	5 баллов
		Низкий уровень	1 балл
Коммуникативные умения		Умение формулировать собственное мнение	Высокий уровень
		Средний уровень	5 баллов
		Низкий уровень	1 балл
	Умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты	Высокий уровень	10 баллов
		Средний уровень	5 баллов
		Низкий уровень	1 балл
Регулятивные умения	Умение ставить и сохранять цель проекта, планировать ее, контролировать и	Высокий уровень	10 баллов

	оценивать свои действия, вносить соответствующие коррективы в их выполнение	Средний уровень	5 баллов	
		Низкий уровень	1 балл	
3. Личностные результаты				
Личностное развитие учащегося	Умение осуществлять осознанный выбор, планировать программу личностного развития, способность к рефлексии.	Высокий уровень	10 баллов	Наблюдение, анализ
		Средний уровень	5 баллов	
		Низкий уровень	1 балл	
	Наличие мотивации к участию проектной и общественной деятельности	Высокий уровень	10 баллов	
		Средний уровень	5 баллов	
		Низкий уровень	1 балл	

Комментарий к таблице 1 «Мониторинг предметных, метапредметных, личностных результатов учащихся по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе «Основы волонтерской деятельности».

Графа «Показатели» (оцениваемые параметры) фиксирует то, что оценивается. Это те требования, которые предъявляются к учащемуся в процессе освоения им дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы «Основы волонтерской деятельности».

Графа «Критерии» содержит совокупность признаков, на основании которых дается оценка искомых показателей и устанавливается степень соответствия реальных знаний, умений и навыков учащихся тем требованиям, которые заданы программой.

1-я группа показателей – Предметные результаты.

Данная группа показателей включает теоретическую и практическую подготовку учащихся.

1.1. Теоретическая подготовка учащихся. Она включает теоретические знания по программе «Основы волонтерской деятельности».

По окончании первого года обучения, учащиеся знают:

- историю появления и современное развитие волонтерства;
- основные добровольческие организации России;
- понятие «волонтерство» и мотивацию быть волонтером
- платформу dobro.ru и её структуру
- нормативно-правовую базу волонтера
- права и обязанности волонтера
- формы коммуникации волонтера
- компетенции волонтера
- виды волонтерской деятельности
- особенности работы волонтера с разными возрастными группам
- механизм отбора волонтеров

По окончании второго года обучения, учащиеся знают:

- понятие «личность», типы личности и их характеристики;
- основные «гибкие» навыки личности;
- теории и типы лидерства;
- типы взаимодействия и роли в команде;
- понятие «конфликты» и его виды;
- инструменты повышения личной эффективности;
- принципы тайм-менеджмента и целеполагания;
- понятия «группа», «коллектив», «команда»;
- логику развития коллектива и инструменты командообразования;
- основы ораторского мастерства
- понятие «тим-лидер», его функции и обязанности
- формы организации работы волонтеров
- понятие «рефлексия» и её формы

1.2. Практическая подготовка учащихся. Она включает практические умения и навыки, предусмотренные программой «Основы волонтерской деятельности».

К концу первого года обучения учащиеся умеют:

- работать с сайтом dobro.ru
- изучать нормативно-правовые акты
- заполнять договор о добровольческом труде
- эффективно разрешать нестандартные ситуации
- писать информативные и качественные посты в социальных сетях
- коммуницировать с различными социальными группами
- разрабатывать социально-значимые мероприятия
- оценивать эффективность результатов проекта
- публично представлять результаты своей работы
- работать с разными возрастными группами
- работать с людьми ограниченными возможностями здоровья

- составлять заявки на отбор волонтеров
- проходить собеседование

К концу второго года обучения учащиеся умеют:

- составлять индивидуальный план развития «гибких» навыков;
- эффективно и конструктивно разрешать конфликты;
- пользоваться инструментами командообразования;
- ставить долгосрочные и краткосрочные цели;
- планировать время с учетом поставленных целей и задач;
- владеть навыками публичного выступления;
- использовать инструменты повышения личной эффективности;
- составлять текст для публичного выступления
- публично выступать без подготовки
- организовывать рабочий процесс в команде
- распределять обязанности внутри команды
- разрабатывать систему поощрения
- создавать новые форматы рефлексии
- проводить рефлексию
-

2-я группа показателей – Метапредметные результаты.

Познавательные умения:

– Поиск и выделение необходимой информации, ее структурирование, критическая оценка и интерпретация, формирование элементов ИТ-компетенции.

– Определение способов, действий для решения выявленной проблемы.

Коммуникативные умения:

– Умение формулировать собственное мнение.

– Умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты.

Регулятивные умения:

– Умение ставить и сохранять цель проекта, планировать ее, контролировать и оценивать свои действия, вносить соответствующие коррективы в их выполнение.

3-я группа показателей – Личностные результаты.

Личностное развитие учащегося:

– Умение осуществлять осознанный выбор, планировать программу личностного развития, способность к рефлексии.

– Наличие мотивации к участию социально-значимой и общественной деятельности.

Графа «Степень выраженности оцениваемого качества» включает перечень возможных уровней освоения учащимися программного материала

и общеучебных умений и навыков – от низкого до высокого.

Низкий уровень:

– объем усвоенных знаний составляет у учащегося менее $\frac{1}{2}$ объема знаний, предусмотренных программой;

– объем усвоенных умений и навыков у учащегося составляет менее $\frac{1}{2}$, предусмотренной программой;

– учащийся с трудом осуществляет поиск и выделение необходимой информации, ее структурирование, критическую оценку и интерпретацию.

– учащийся с трудом определяет способы действий для решения выявленной проблемы;

– учащийся с трудом формулирует собственное мнение;

– учащийся испытывает трудности в общении и взаимодействии в процессе совместной деятельности, не учитывает позиции других участников деятельности, неэффективно разрешает конфликты;

– учащийся с трудом ставит и сохраняет цель проекта, планирует ее, контролирует и оценивает свои действия, вносит соответствующие коррективы в их выполнение;

– учащийся с трудом осуществляет осознанный выбор, планирует программу личностного развития, не проявляет способность к рефлексии, нуждается в помощи и контроле педагога;

– учащийся не проявляет мотивацию к участию проектной и общественной деятельности.

Средний уровень:

– объем усвоенных знаний составляет у учащегося более $\frac{1}{2}$ объема знаний, предусмотренных программой;

– объем усвоенных умений и навыков у учащегося составляет более $\frac{1}{2}$, предусмотренной программой;

учащийся иногда испытывает трудности при осуществлении поиска и выделения необходимой информации, ее структурировании, критической оценке и интерпретации.

– учащийся иногда испытывает трудности при определении способов действий для решения выявленной проблемы;

– учащийся иногда испытывает трудности при формулировании собственного мнения;

– учащийся иногда испытывает трудности в общении и взаимодействии в процессе совместной деятельности, иногда не учитывает позиции других участников деятельности, иногда неэффективно разрешает конфликты;

– учащийся сохраняет цель проекта, планирует ее, контролирует и оценивает свои действия, вносит соответствующие коррективы в их выполнение, иногда нуждается в помощи и контроле педагога;

– учащийся иногда испытывает трудности при осуществлении осознанного выбора, планировании программы личностного развития, проявляет способность к рефлексии, иногда нуждается в помощи и контроле педагога;

– учащийся иногда не проявляет мотивацию к участию проектной и

общественной деятельности.

Высокий уровень:

- учащийся усвоил практически весь объем знаний, предусмотренных программой;
- учащийся усвоил практически весь объем умений и навыков, предусмотренной программой;
- учащийся эффективно осуществляет поиск и выделение необходимой информации, ее структурирование, критическую оценку и интерпретацию.
- учащийся осознанно определяет способы действий для решения выявленной проблемы;
- учащийся ясно формулирует собственное мнение;
- учащийся не испытывает затруднений в общении и взаимодействии в процессе совместной деятельности, учитывает позиции других участников деятельности, эффективно разрешает конфликты;
- учащийся самостоятельно сохраняет цель проекта, планирует ее, контролирует и оценивает свои действия, вносит соответствующие коррективы в их выполнение
- учащийся осуществляет осознанный выбор, планирует программу личностного развития, проявляет способность к рефлексии;
- учащийся проявляет мотивацию к участию проектной и общественной деятельности.

Графа «Баллы» отражает тот балл, который в наибольшей мере соответствует той или иной степени выраженности оцениваемого критерия (уровню).

Напротив каждого уровня необходимо поставить тот балл, который, по мнению педагога, в наибольшей мере соответствует той или иной степени выраженности оцениваемого критерия (низкому уровню соответствует 1 балл, среднему – 5 баллов, высокому – 10 баллов).

Суммарный итог, определяемый путем подсчета итогового балла, дает возможность определить уровень оцениваемого качества у конкретного учащегося и отследить реальную степень соответствия того, что учащиеся усвоили, заданным требованиям, а также внести коррективы в образовательную деятельность.

Общее количество набранных баллов по мониторингу соответствует уровню:

63-90 баллов – высокий уровень освоения программы.

36-62 баллов – средний уровень освоения программы.

9-35 баллов – низкий уровень освоения программы.

Графа «Способы определения результатов обучения» отражает способы, с помощью которого педагог будет определять соответствие результатов обучения учащихся программным требованиям. В числе таких способов: тестирование, викторина, самостоятельная работа, фронтальный опрос, защита проекта, защита контент-плана, презентация итогов проекта,

зачеты, наблюдение и анализ.

Мониторинг результатов обучения и личностного развития учащихся по дополнительной образовательной программе «Основы волонтерской деятельности» требует документального оформления полученных результатов на каждого учащегося. С этой целью оформляется диагностическая карта учета динамики результатов обучения и личностных качеств развития учащихся. Карта заполняется два раза в год.

Индивидуальная карточка учета результатов обучения ребенка
по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе
«Основы волонтерской деятельности»

Фамилия, имя ребенка _____

Возраст _____

Дата начала обучения _____

№ п/п	Сроки диагностики	Критерии	Конец первого полугодия	Конец учебного года
Предметные результаты				
1.		Соответствие теоретических знаний программным требованиям		
2.		Соответствие практических умений и навыков программным требованиям		
Метапредметные результаты				
3.		Поиск и выделение необходимой информации, ее структурирование, критическая оценка и интерпретация, формирование элементов ИТ-компетенции		
4.		Определение способов, действий для решения выявленной проблемы		
5.		Умение формулировать собственное мнение		
6.		Умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты		
7.		Умение ставить и сохранять цель проекта, планировать ее, контролировать и оценивать свои действия, вносить соответствующие коррективы в их выполнение		
Личностные результаты				
8.		Наличие мотивации к участию социально-значимой и общественной деятельности		
9.		Умение осуществлять осознанный выбор, планировать программу личного развития, способность к рефлексии.		

Календарный учебный график
на 2022-2023 учебный год
ДООП «Основы волонтерской деятельности»
Педагог дополнительного образования И. Д. Гарлова
Базовый уровень (432 часа)

№ п/п	Наименование темы	Теория	Практика	Всего	Форма контроля
Сентябрь (8)					
1.	Введение в образовательную программу	1	2	24	Тестирование
2.	История волонтерского движения во всём мире	1	2		Фронтальный опрос
3.	История волонтерского движения в России	1	2		Викторина
4.	Современный этап развития волонтерства	1	2		
5.	Волонтерство как один из видов социальной деятельности	1	2		Фронтальный опрос
6.	Мотивация быть волонтером	1	2		Творческое задание
7.	Мотивация быть волонтером	1	2		
8.	Платформа dobro.ru как основа волонтерской деятельности	1	2		Фронтальный опрос
Октябрь (10)					
9.	Платформа dobro.ru как основа волонтерской деятельности	1	2	30	Фронтальный опрос
10.	Платформа dobro.ru как основа волонтерской деятельности	1	2		
11.	Учет волонтерской деятельности	1	2		Зачет

12.	Учет волонтерской деятельности	1	2		
13.	Основные качества, которыми должен обладать волонтер	1	2		Зачет
14.	Основные качества, которыми должен обладать волонтер	1	2		
15.	Международная правовая база	1	2		Зачет
16.	Федеральные законы	1	2		Зачет
17.	Концепция работы добровольчества	1	2		Зачет
18.	Региональное регулирование добровольчества	1	2		Зачет
Ноябрь (8)					
19.	Договор о добровольческом труде	1	2	24	Творческое задание
20.	Обязанности и «табу» волонтера	1	2		Фронтальный опрос
21.	Обязанности и «табу» волонтера	1	2		
22.	Социальные сети волонтера	1	2		Фронтальный опрос
23.	Социальные сети волонтера	1	2		
24.	Основные формы коммуникации волонтера	1	2		Фронтальный опрос
25.	Основные формы коммуникации волонтера	1	2		
26.	Компетенции волонтера	1	2		Тренинг
Декабрь (8)					
27.	Компетенции волонтера	1	2	24	Тренинг
28.	Индивидуальное и групповое волонтерство	1	2		Зачет
29.	Индивидуальное и групповое	1	2		

	волонтерство				
30.	Социальное волонтерство	1	2		Зачет
31.	Социальное волонтерство	1	2		
32.	Культурное волонтерство	1	2		Зачет
33.	Культурное волонтерство	1	2		
34.	Экологическое волонтерство	1	2		Зачет
Январь (6)					
35.	Экологическое волонтерство	1	2	18	Зачет
36.	Событийное волонтерство	1	2		Зачет
37.	Событийное волонтерство	1	2		
38.	Спортивное волонтерство	1	2		Зачет
39.	Спортивное волонтерство	1	2		
40.	Медиаволонтерство	1	2		Зачет
Февраль (8)					
41.	Медиаволонтерство	1	2	24	Зачет
42.	Волонтерство общественной безопасности	1	2		Зачет
43.	Инклюзивное волонтерство	1	2		Зачет
44.	Медицинское волонтерство. Донорство	1	2		Зачет
45.	Медицинское волонтерство. Донорство	1	2		
46.	Разработка социально-значимого мероприятия	1	2		Защита социально-значимого мероприятия
47.	Разработка социально-значимого мероприятия	1	2		
48.	Разработка	1	2		

	социально-значимого мероприятия				
Март (8)					
49.	Благополучатели	1	2	24	Фронтальный опрос
50.	Особенности работы с детьми дошкольного возраста	1	2		Зачет
51.	Особенности работы с детьми дошкольного возраста	1	2		
52.	Особенности работы с детьми школьного возраста	1	2		Зачет
53.	Особенности работы с детьми школьного возраста	1	2		
54.	Особенности работы с детьми школьного возраста	1	2		
55.	Особенности работы с детьми школьного возраста	1	2		
56.	Особенности работы со студентами	1	2		Зачет
Апрель (10)					
57.	Особенности работы со студентами	1	2	30	Зачет
58.	Особенности работы со студентами	1	2		
59.	Особенности работы со средней возрастной группой	1	2		Зачет
60.	Особенности работы со средней возрастной группой	1	2		
61.	Особенности работы с людьми пожилого возраста	1	2		Зачет
62.	Особенности работы с людьми пожилого возраста	1	2		
63.	Особенности работы с людьми	1	2		Зачет

	ограниченными возможностями здоровья				
64.	Особенности работы с людьми ограниченными возможностями здоровья	1	2		
65.	Особенности работы с людьми ограниченными возможностями здоровья	1	2		
66.	Особенности работы с людьми ограниченными возможностями здоровья	1	2		
Май (8)					
67.	Заявка на отбор волонтеров	1	2	24	Зачет
68.	Заявка на отбор волонтеров	1	2		
69.	Собеседование с волонтером	1	2		Зачет
70.	Собеседование с волонтером	1	2		
71.	Механизм успешного прохождения отбора	1	2		Творческое задание
72.	Механизм успешного прохождения отбора	1	2		
73.	Механизм успешного прохождения отбора	1	2		
74.	Механизм успешного прохождения отбора	1	2		

Условия реализации программы. Для успешной реализации программы необходимы: кабинет, оборудованный для занятий; мультимедийное оборудование; маркерная доска, маркеры; методический материал: наглядный, раздаточный, контрольный; специальная литература: книги, справочные материалы, интернет-источники.

Для реализации электронного обучения и дистанционных образовательных технологий необходимо наличие компьютерного оборудования с выходом в Интернет, соответствующего программного обеспечения.

Формы контроля. Входной контроль осуществляется в форме тестирования. Текущий контроль включает самостоятельные работы, зачеты, фронтальный опрос, викторины. Итоговый контроль – защита проекта, презентация итогов проекта; тестирование. Данные формы позволяют выявить соответствие результатов учащихся поставленным цели и задачам программы.

Оценочные материалы. Разработан пакет контрольных материалов (тесты; задания к самостоятельной работе; вопросы для зачетов; вопросы для викторины; критерии анализа проекта; критерии анализа контент-плана), позволяющий определить достижение учащимися планируемых результатов.

**Методическое обеспечение дополнительной общеобразовательной
общеразвивающей программы «Основы волонтерской деятельности»**

1-й год обучения

№ п/п	Наименование разделов	Дидактический материал	Информационно- методический материал
1	Введение в образовательную программу	<p align="center"><u>Контрольный материал:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – Тест «Кто такой волонтер» 	
2	Раздел 1. История развития волонтерского движения	<p align="center"><u>Раздаточный материал:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – Чек-лист «Основные волонтерские организации в России» <p align="center"><u>Наглядный материал:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – Презентация «Волонтерство после 2014 года» <p align="center"><u>Контрольный материал:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – Вопросы для фронтального опроса «Развитие волонтерского движения в мире» – Вопросы для фронтального опроса «История волонтерского движения в России» – Вопросы для викторины «История волонтерства» 	<p align="center"><u>Разработка занятий:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – «История волонтерского движения»
3	Раздел 2. Понятие волонтерства и его особенности	<p align="center"><u>Раздаточный материал:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – Пример волонтерской книжки <p align="center"><u>Наглядный материал:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – Видеоролик «Базовый курс для начинающих волонтеров» <p align="center"><u>Контрольный материал:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – Вопросы для фронтального опроса «Волонтер – это?» – Вопросы для фронтального опроса «Платформа добро.рф» – Вопросы для фронтального опроса «Учет волонтерской деятельности» – Вопросы для зачета «Основные качества, которыми должен обладать волонтер» 	<p align="center"><u>Разработка занятий:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – «Волонтерство как один из видов социальной деятельности» – «Платформа dobro.ru как основа волонтерской деятельности» – «Основные качества, которыми должен обладать волонтер»
4	Раздел 3. Нормативно-правовая база волонтера	<p align="center"><u>Раздаточный материал:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – Концепция добровольчества до 2024 года – Договор о добровольческом труде <p align="center"><u>Наглядный материал:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – Федеральный закон №135 <p align="center"><u>Контрольный материал:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – Вопросы для зачета «Международная правовая база» – Вопросы для зачета «Международная 	<p align="center"><u>Разработка занятий:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – «Нормативно-правовая база»

		<p>правовая база»</p> <ul style="list-style-type: none"> – Вопросы для зачета «Федеральные законы» – Вопросы для зачета «Концепция работы добровольчества» – Вопросы для зачета «Региональное регулирование добровольчества» 	
5	Раздел 4. Имидж волонтера	<p><u>Раздаточный материал:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – Чек-лист «Как написать пост?» <p><u>Наглядный материал:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – Видеоролик «Мифы о волонтерстве» <p><u>Контрольный материал:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – Вопросы для фронтального опроса «Обязанности и «табу» волонтера» – Вопросы для фронтального опроса «Социальные сети волонтера» – Вопросы для фронтального опроса «Основные формы коммуникации волонтера» 	<p><u>Разработка занятий:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – «Имидж волонтера» – «Основные формы коммуникации волонтера»
6	Раздел 5. Виды волонтерской деятельности	<p><u>Раздаточный материал:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – План социально-значимого мероприятия <p><u>Наглядный материал:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – Видеоролик «Основные направления волонтерства» <p><u>Контрольный материал:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – Вопросы для зачета «Индивидуальное и групповое волонтерство» – Вопросы для зачета «Социальное волонтерство» – Вопросы для зачета «Культурное волонтерство» – Вопросы для зачета «Экологическое волонтерство» – Вопросы для зачета «Событийное волонтерство» – Вопросы для зачета «Спортивное волонтерство» – Вопросы для зачета «Медиаволонтерство» – Вопросы для зачета «Волонтерство общественной безопасности» – Вопросы для зачета «Инклюзивное волонтерство» – Вопросы для зачета «Медицинское волонтерство. Донорство» 	<p><u>Разработка занятий:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – «Виды волонтерской деятельности» – «Разработка социально-значимого мероприятия»
7	Раздел 6. Особенности работы волонтера с различными социальными	<p><u>Раздаточный материал:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – Памятка «Работа с людьми ограниченными возможностями здоровья» <p><u>Наглядный материал:</u></p>	<p><u>Разработка занятий:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – «Особенности работы волонтера с различными возрастными

	группами	<ul style="list-style-type: none"> – Видеоролик «Вред спонтанного волонтерства» <li style="text-align: center;"><u>Контрольный материал:</u> – Вопросы для фронтального опроса «Благополучатели» – Вопросы для зачета «Особенности работы с детьми дошкольного возраста» – Вопросы для зачета «Особенности работы с детьми школьного возраста» – Вопросы для зачета «Особенности работы со студентами» – Вопросы для зачета «Особенности работы со средней возрастной группой» – Вопросы для зачета «Особенности работы с людьми пожилого возраста» – Вопросы для зачета «Особенности работы с людьми ограниченными возможностями здоровья» 	группами» – «Особенности работы с людьми ограниченными возможностями здоровья»
8	Раздел 7. Механизм отбора волонтеров масштабные мероприятия	<p style="text-align: center;"><u>Раздаточный материал:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – Чек-лист «Этапы отбора» <p style="text-align: center;"><u>Наглядный материал:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – Видеоролик «Событийное волонтерство» <p style="text-align: center;"><u>Контрольный материал:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – Вопросы для зачета «Заявка на отбор волонтеров» – Вопросы для зачета «Собеседование с волонтером» 	<u>Разработка занятий:</u> – «Механизм отбора волонтеров масштабные мероприятия»

2-й год обучения

№ п/п	Наименование разделов	Дидактический материал	Информационно-методический материал
1	Раздел 1. Личность и лидерство	<p style="text-align: center;"><u>Раздаточный материал:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – Шаблон индивидуального плана развития <p style="text-align: center;"><u>Наглядный материал:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – Подборка видеороликов TED-конференции: «Эми Кадди – Язык тела формирует вашу личность», «Саймон Синек – Как выдающиеся лидеры вдохновляют действовать», «Дэн Пинк – Об удивительной науке мотивации», «Дэн Гилберт – Удивительные факты о счастье», «Элизабет Гилберт – Ваш неуловимый гений», «Шон Эйкор – Секрет хорошей работы» <p style="text-align: center;"><u>Контрольный материал:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – Вопросы для зачета «Понятие «личность» и типы личности» – Вопросы для зачета «Лидерство: теории 	Разработка занятий: – «Понятие «личность» и типы личности» – «Гибкие» навыки личности» – «Лидерство: теории и типы» – «Этика лидерства»

		и типы» – Вопросы для зачета «Гибкие» навыки личности» – Вопросы для зачета «Этика лидерства»	
2	Раздел 2. Взаимодействие лидера с командой	<u>Раздаточный материал:</u> – Кейс по теме «Логика развития коллектива» <u>Наглядный материал:</u> – Видеоролик «Машина Голдберга» <u>Контрольный материал:</u> – Вопросы для зачета «Виды коллективов» – Вопросы для зачета «Логика развития коллектива» – Вопросы для зачета «Команда – это?» – Вопросы для зачета «Типы взаимодействия и роли в команде» – Задание к самостоятельной работе «Рассказ из чистоговорок» по теме «Коммуникативные навыки» – Вопросы для зачета «Конфликтология» – Вопросы для зачета «Пути решения конфликтных ситуаций» – Вопросы для зачета «Принятие решений»	Разработка занятий: – «Коллектив и типы сообществ» – «Логика развития коллектива» – «Команда и её составляющее» – «Типы взаимодействия и роли в команде» – «Коммуникативные навыки и ораторское мастерство» – «Конфликтология»
3	Раздел 3. Основы ораторского мастерства	<u>Раздаточный материал:</u> – Сборник скороговорок <u>Наглядный материал:</u> – Видеоролики Фонда президентских грантов о социальном проектировании <u>Контрольный материал:</u> – Задание к самостоятельной работе «Речь волонтера» по теме «Речь и её особенности» – Задание к самостоятельной работе «Основы ораторского мастерства» по теме «Техника речи» – Вопросы для зачета «Виды публичного выступления» – Вопросы для зачета «Правила публичного выступления»	Разработка занятий: – «Речь и её особенности» – «Публичное выступление»
4	Раздел 4. Тим-лидер как руководитель команды волонтеров	<u>Раздаточный материал:</u> – Кейс по теме «Тим-лидер» <u>Наглядный материал:</u> – Видеоролик «Права и обязанности тим-лидера в событийном волонтерстве» <u>Контрольный материал:</u> – Вопросы для зачета «Тим-лидер» – Задание к самостоятельной работе «Основные качества тим-лидера» по теме «Качества тим-лидера» – Вопросы для фронтального опроса	Разработка занятий: – «Тим-лидер»

		«Сфера ответственности тим-лидера» – Вопросы для зачета «Обязанности тим-лидера»	
5	Раздел 5. Организация работы волонтеров	<p><u>Раздаточный материал:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – Кейс по теме «Мотивация волонтеров со стороны тим-лидера» – Кейс по теме «Распределение обязанностей» <p><u>Наглядный материал:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – Видеоролик «Принципы взаимодействия с волонтерами» <p><u>Контрольный материал:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – Вопросы для зачета «Мотивация волонтеров со стороны тим-лидера» – Вопросы для зачета «Сплочение команды и выявление сильных сторон каждого» – Вопросы для фронтального опроса «Распределение обязанностей» – Вопросы для зачета «Механизм поощрения» 	<p>Разработка занятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> – «Мотивация волонтеров со стороны тим-лидера» – «Сплочение команды и выявление сильных сторон каждого» – «Создание механизма поощрения лучших волонтеров» – «Понятие «рефлексия». Формы её проведения»

Ссылки на обучающие цифровые образовательные ресурсы

1-й год обучения

№ п/п	Наименование темы	Название и форма методического материала
	Введение в образовательную программу	Видеоконференция Zoom, мессенджер WhatsApp, электронная почта педагога
1.1.	История волонтерского движения во всём мире	Видеоконференция Zoom, мессенджер WhatsApp, электронная почта педагога
1.2.	История волонтерского движения в России	Видеоконференция Zoom, мессенджер WhatsApp, электронная почта педагога
1.3.	Современный этап развития волонтерства	Видеоконференция Zoom, мессенджер WhatsApp, электронная почта педагога
2.1.	Волонтерство как один из видов социальной деятельности	Видеоконференция Zoom, мессенджер WhatsApp, электронная почта педагога
2.2.	Мотивация быть волонтером	Видеоконференция Zoom, мессенджер WhatsApp, электронная почта педагога
2.3.	Платформа dobro.ru как основа волонтерской деятельности	Видеоконференция Zoom, мессенджер WhatsApp, электронная почта педагога
2.4.	Учет волонтерской деятельности	Видеоконференция Zoom, мессенджер WhatsApp, электронная почта педагога
2.5.	Основные качества, которыми должен обладать волонтер	Видеоконференция Zoom, мессенджер WhatsApp, электронная почта педагога
3.1.	Международная правовая база	Видеоконференция Zoom, мессенджер WhatsApp, электронная почта педагога
3.2.	Федеральные законы	Видеоконференция Zoom, мессенджер WhatsApp, электронная почта педагога
3.3.	Концепция работы добровольчества	Видеоконференция Zoom, мессенджер

		WhatsApp, электронная почта педагога
3.4.	Региональное регулирование добровольчества	Видеоконференция Zoom, мессенджер WhatsApp, электронная почта педагога
3.5.	Договор о добровольческом труде	Видеоконференция Zoom, мессенджер WhatsApp, электронная почта педагога
4.1.	Обязанности и «табу» волонтера	Видеоконференция Zoom, мессенджер WhatsApp, электронная почта педагога
4.2.	Социальные сети волонтера	Видеоконференция Zoom, мессенджер WhatsApp, электронная почта педагога
4.3.	Основные формы коммуникации волонтера	Видеоконференция Zoom, мессенджер WhatsApp, электронная почта педагога
4.4.	Компетенции волонтера	Видеоконференция Zoom, мессенджер WhatsApp, электронная почта педагога
5.1	Индивидуальное и групповое волонтерство	Видеоконференция Zoom, мессенджер WhatsApp, электронная почта педагога
5.2	Социальное волонтерство	Видеоконференция Zoom, мессенджер WhatsApp, электронная почта педагога
5.3	Культурное волонтерство	Видеоконференция Zoom, мессенджер WhatsApp, электронная почта педагога
5.4	Экологическое волонтерство	Видеоконференция Zoom, мессенджер WhatsApp, электронная почта педагога
5.5	Событийное волонтерство	Видеоконференция Zoom, мессенджер WhatsApp, электронная почта педагога
5.6	Спортивное волонтерство	Видеоконференция Zoom, мессенджер WhatsApp, электронная почта педагога
5.7	Медиаволонтерство	Видеоконференция Zoom, мессенджер WhatsApp, электронная почта педагога
5.8	Волонтерство общественной безопасности	Видеоконференция Zoom, мессенджер WhatsApp, электронная почта педагога
5.9	Инклюзивное волонтерство	Видеоконференция Zoom, мессенджер WhatsApp, электронная почта педагога
5.10	Медицинское волонтерство. Донорство	Видеоконференция Zoom, мессенджер WhatsApp, электронная почта педагога
5.11	Разработка социально-значимого мероприятия	Видеоконференция Zoom, мессенджер WhatsApp, электронная почта педагога
6.1	Благополучатели	Видеоконференция Zoom, мессенджер WhatsApp, электронная почта педагога
6.2	Особенности работы с детьми дошкольного возраста	Видеоконференция Zoom, мессенджер WhatsApp, электронная почта педагога
6.3	Особенности работы с детьми школьного возраста	Видеоконференция Zoom, мессенджер WhatsApp, электронная почта педагога
6.4	Особенности работы со студентами	Видеоконференция Zoom, мессенджер WhatsApp, электронная почта педагога
6.5	Особенности работы со средней возрастной группой	Видеоконференция Zoom, мессенджер WhatsApp, электронная почта педагога
6.6	Особенности работы с людьми пожилого возраста	Видеоконференция Zoom, мессенджер WhatsApp, электронная почта педагога
6.7	Особенности работы с людьми ограниченными возможностями здоровья	Видеоконференция Zoom, мессенджер WhatsApp, электронная почта педагога

7.1	Заявка на отбор волонтеров	Видеоконференция Zoom, мессенджер WhatsApp, электронная почта педагога
7.2	Собеседование с волонтером	Видеоконференция Zoom, мессенджер WhatsApp, электронная почта педагога
7.3	Механизм успешного прохождения отбора	Видеоконференция Zoom, мессенджер WhatsApp, электронная почта педагога

2-й год обучения

№ п/п	Наименование темы	Название и форма методического материала
1.1.	Понятие «личность» и типы личности	Видеоконференция Zoom, мессенджер WhatsApp, электронная почта педагога
1.2.	Понятие «лидер». Основные типы лидерства	Видеоконференция Zoom, мессенджер WhatsApp, электронная почта педагога
1.3.	Основные «гибкие» навыки лидера	Видеоконференция Zoom, мессенджер WhatsApp, электронная почта педагога
1.4.	Этика лидерства	Видеоконференция Zoom, мессенджер WhatsApp, электронная почта педагога
2.1	Виды коллективов	Видеоконференция Zoom, мессенджер WhatsApp, электронная почта педагога
2.2	Логика развития коллектива	Видеоконференция Zoom, мессенджер WhatsApp, электронная почта педагога
2.3	Понятие «команда». Командообразование и использование ресурсов команды.	Видеоконференция Zoom, мессенджер WhatsApp, электронная почта педагога
2.4	Основные виды общения. Принцип эффективного общения	Видеоконференция Zoom, мессенджер WhatsApp, электронная почта педагога
2.5	Коммуникативные навыки	Видеоконференция Zoom, мессенджер WhatsApp, электронная почта педагога
2.6	Основы конфликтологии	Видеоконференция Zoom, мессенджер WhatsApp, электронная почта педагога
2.7	Пути решения конфликтных ситуаций	Видеоконференция Zoom, мессенджер WhatsApp, электронная почта педагога
2.8	Принятие решений	Видеоконференция Zoom, мессенджер WhatsApp, электронная почта педагога
3.1.	Речь и её особенности	Видеоконференция Zoom, мессенджер WhatsApp, электронная почта педагога
3.2.	Техника речи	Видеоконференция Zoom, мессенджер WhatsApp, электронная почта педагога
3.3	Виды публичного выступления	Видеоконференция Zoom, мессенджер WhatsApp, электронная почта педагога
3.4	Правила публичного выступления	Видеоконференция Zoom, мессенджер WhatsApp, электронная почта педагога
3.5	Структура публичного выступления	Видеоконференция Zoom, мессенджер WhatsApp, электронная почта педагога
4.1	Понятие «Тим-лидер»	Видеоконференция Zoom, мессенджер WhatsApp, электронная почта педагога
4.2	Качества тим-лидера	Видеоконференция Zoom, мессенджер WhatsApp, электронная почта педагога

4.3	Сфера ответственности тим-лидера	Видеоконференция Zoom, мессенджер WhatsApp, электронная почта педагога
4.4	Обязанности тим-лидера	Видеоконференция Zoom, мессенджер WhatsApp, электронная почта педагога
5.1	Мотивация волонтеров со стороны тим-лидера	Видеоконференция Zoom, мессенджер WhatsApp, электронная почта педагога
5.2	Сплочение команды и выявление сильных сторон каждого	Видеоконференция Zoom, мессенджер WhatsApp, электронная почта педагога
5.3	Распределение обязанностей между волонтерами	Видеоконференция Zoom, мессенджер WhatsApp, электронная почта педагога
5.4	Создание механизма поощрения лучших волонтеров	Видеоконференция Zoom, мессенджер WhatsApp, электронная почта педагога
5.5	Понятие «рефлексия». Формы её проведения	Видеоконференция Zoom, мессенджер WhatsApp, электронная почта педагога

Список литературы для педагогов

1. Азарова Е.С. Психологические детерминанты и эффекты добровольческой деятельности: Автореф. дисс. канд. психол. наук. Хабаровск, 2008. – 20 с.
2. Бодренкова Г. П. Системное развитие добровольчества в России: от теории к практике: учебно-методическое пособие [Текст] / Г. П. Бодренкова. М.: АНО «СПО СОТИС», 2013. – 320 с
3. Великанова Е.В. Волонтерские организации учебных заведений как фактор формирования социально-культурного пространства // Вестник Тамбовского университета. - 2012. - №12 (116). - С. 140-146.
4. Добровольчество – путь к овладению профессией: сборник. – Саратов.: ООО Бонапарт ПС, 2004.
5. Доклад о состоянии гражданского общества в Российской Федерации за 2017 год. М.: Общественная палата Российской Федерации, 2017. – 100 с.
6. Зыков М. А. Формирование гражданской активности молодежи путем волонтерской деятельности // Научные исследования и разработки студентов: материалы II Междунар. студенч. науч.–практ. конф. (Чебоксары, 1 дек. 2016 г.) / редкол.: О. Н. Широков [и др.]. Чебоксары: ЦНС «Интерактив плюс», 2016. - С. 96- 98.
7. История добровольчества в России [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://ria.ru/disabled_know/20130217/923151956.html
8. Как сформировать эффективную команду (Практические рекомендации по формированию эффективной команды, в т. ч. добровольческой) / Автор-составитель Ю.Э. Петренко; под общ. ред. В. А. Лукьянова, С. Р. Михайловой. – СПб: ООО «МультиПроджектСистемСервис», 2012. – 48 с.
9. Кон И.С. В поисках себя. Личность и самопознание. — М.: Политиздат, 1984.
10. Макеева, А.Г. Помогая другим, помогаю себе / А.Г. Макеева. - М.: РЦОИТ, 2003.
11. «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»: Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ
12. Основы государственной молодежной политики на период до 2025. Утверждены распоряжением Правительства Российской Федерации 29.11.2014 № 2403-р

Список литературы для учащихся

1. Аллен Д., Уильямс М., Уоллас М.: Как привести дела в порядок - в школе и не только / Д. Аллен, М. Уильямс, М. Уоллас; пер. с англ. Е. Куприяновой. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2019. – 256 с.
2. Бэтчел Б. Чего ты по-настоящему хочешь? Как ставить цели и достигать их / Б. Бэтчел; пер. с англ. Т. Землеруб. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2020. – 160 с.
3. Зинкевич-Евстигнеева Т. Д. Эффективная команда: шаги к созданию: пособие / Т.Д. Зинкевич-Евстигнеева. – СПб: Речь, 2003. – 60 с.
4. Как сформировать эффективную команду (Практические рекомендации по формированию эффективной команды, в т. ч. добровольческой) / Автор-составитель Ю.Э. Петренко; под общ. ред. В. А. Лукьянова, С. Р. Михайловой. – СПб: ООО «МультиПроджектСистемСервис», 2012. – 48 с.
5. Социальное волонтерство. Теория и практика. – Москва: Омега-Л, 2016. – 128 с.